

MIBI

AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP a continuación), **Mibi Trade S.A. de C.V., conocido comercialmente como Mibi**, —en adelante Mibi—, **su carácter de responsable**, le da a conocer el presente aviso de privacidad, que aplica a los datos personales recopilados previo consentimiento de su Titular, y mediante el cual se le hace saber el tratamiento que esta sociedad realizará con los datos personales que se nos proporcione.

Mibi con domicilio en Country Club No. 127-2, Colonia Churubusco Country Club, Alcaldía Coyoacán, código postal 04210, Ciudad de México, y en el sitio de Internet <http://mibi.mx>, se constituye como responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan proteger su información personal contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted como titular, ya que nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad contiene los siguientes términos y condiciones:

I.- Datos personales que serán tratados por Mibi.

En el sitio web de **Mibi**, se lo solicitará la siguiente información personal para atender su solicitud de contacto y/o de servicios y productos, por lo que requeriremos tratar los siguientes datos personales de usted como Titular —cliente y/o usuario de sitio de Internet Mibi—:

Datos de identificación y contacto en el sitio web Mibi: Nombre, dirección de correo electrónico, y número telefónico y nombre de la empresa, en su caso.

Datos de facturación, en el caso de personas físicas que compran directamente a Mibi: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, domicilio, número telefónico y dirección de correo electrónico.

La recolección de datos personales podrá efectuarse cuando el Titular —usuario del sitio web Mibi— solicite a Mibi se contacte con el Titular a través del sitio de Internet <http://mibi.mx>.

II. Finalidades.

Los datos personales del Titular son recolectados y tratados por Mibi en su carácter de **Responsable** directamente, a fin de llevar a cabo las siguientes actividades, como **finalidades principales**:

- a. Prestar los servicios (Diseño de productos digitales, inteligencia de negocios, analítica, abordaje digital, colección y preparación de embarques, desarrollo e implementación de tecnologías, ingeniería en sitio, soporte y consultoría), que ofrece Mibi a sus clientes; y
- b. Venta de productos hardware y software que ofrece Mibi a sus clientes;
- c. Entrega en sitio de nuestros productos y servicios, y

d. Reportarnos a su solicitud de contacto vía la página de Internet de Mibi, con relación a nuestros productos y servicios.

Asimismo, Mibi utilizará su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, sólo en el caso de que se le solicite previamente su consentimiento, y usted nos lo otorgue:

- A. Enviarle noticias, contenido y/o publicidad sobre nuestros productos y servicios
- B. Enviarle información y contenidos que pudieran interesarle;
- C. Solicitar conteste una breve encuesta sobre la atención proporcionada por Mibi.

En caso de que usted no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias antes descritas, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

_____ Finalidad secundaria A

_____ Finalidad secundaria B

_____ Finalidad secundaria C

III.- Consentimiento del Titular

El Titular —cliente de Mibi y/o usuario del sitio web <http://mibi.mx>—, manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable. En el supuesto de que el Titular, no se encuentre de acuerdo en el tratamiento que el Responsable dará a sus datos personales, en los términos de este Aviso de Privacidad, podrá negar su consentimiento en cualquier momento, oponiéndose a proporcionarnos sus datos personales en el acto que se le requieran, o bien, a través de las opciones y mecanismos que para el efecto se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Cuando se trate de datos personales que no sean considerados datos sensibles, patrimoniales o financieros, y el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP.

El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante el Titular, reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP.

IV.- Transferencias de datos personales.

Mibi, no transfiere su información personal a terceros, y se compromete a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento. En caso, de que por Ley se requiera en términos de las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, dichas transferencias se realizarán estrictamente en los términos que fija esa ley.

V.- Uso de “cookies”, en nuestra página de Internet.

Una cookie es un pequeño archivo que incluye una cadena de caracteres que se envía al ordenador del Titular -usuario del sitio web <http://mibi.mx>, cada vez que visita un sitio web para que, cuando vuelva a visitarlo, el sitio web reconozca al navegador del usuario.

Para la navegación de nuestros clientes y usuarios en nuestro sitio de Internet <http://mibi.mx>, Mibi como Responsable no hace uso de cookies u otras tecnologías, sin embargo, en nuestro sitio web si se utilizan cookies de terceros, a través de las cuales es posible realizar lo siguiente:

Cookies esenciales del sitio web: Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionarle los servicios disponibles a través de nuestro sitio web. (Cookies técnicas)

Cookies de análisis y personalización: Estas cookies recopilan información que se utiliza de forma agregada para ayudarnos a comprender cómo se utiliza nuestro sitio web o qué tan efectivas son nuestras campañas de marketing, o para ayudarnos a personalizar nuestro sitio web para el usuario. (Cookies de preferencias o personalización)

Cookies de terceros:

Le informamos que sus datos personales obtenidos a través de estas tecnologías los compartiremos con la siguiente empresa distinta a Mibi, en su calidad de plataforma de nuestra página de Internet, identificada como HubSpot, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad (es)
HubSpot	Cookies necesarias para el funcionamiento de la página, la establece el proveedor de CDN de HubSpot, y necesaria para la protección de los bots.
HubSpot.	Herramientas de analíticas, son cookies no esenciales controladas por el banner de cookies. Si eres un visitante a un sitio compatible con HubSpot, puedes cancelar la suscripción a estas cookies al no dar tu consentimiento. Sus finalidades son: Realizar el seguimiento a las sesiones en el sitio, y determinar si HubSpot debería aumentar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie. Realiza el seguimiento de los visitantes, contiene el dominio utk, el conteo de visitas, marca de tiempo inicial (primera visita), marca de tiempo más reciente (última visita), marca de tiempo actual) y número de sesión (aumenta para cada sesión posterior). Hacer seguimiento a la identidad de un visitante, se pasa a HubSpot en el envío de formularios y se usa al eliminar la duplicación de contactos. Determinar si el visitante ha reiniciado su navegador.

En caso, de que desee rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva, puede ajustar las preferencias de su navegador para que bloquee todas las cookies o para que avise cuando se esté enviando una, (acceda a “Ayuda” en su navegador para saber cómo hacerlo), sin embargo, le advertimos que el caso de cookies necesarias por cuestiones técnicas para el funcionamiento de nuestra página de Internet, al deshabilitarlas se generarán problemas durante la navegación de nuestro sitio.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar la política de cookies para este sitio en Política de privacidad de HubSpot en: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> y <https://legal.hubspot.com/cookie-policy>

VI.- Conservación y seguridad de los datos personales

El Responsable conservará los datos personales del Titular únicamente durante el tiempo que sea necesario para brindarle los servicios y productos que Mibi comercializa, atender sus solicitudes de información, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

VII.- Oficina de Privacidad

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, es necesario que envíe su petición vía electrónica dirigida a la Dirección de Recursos Humanos con la Lic. Almendra Bishop que funge como nuestra oficina de privacidad, a la dirección de correo electrónico: almendra@mibi.mx

VIII.- Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Usted como Titular —cliente y/o usuario de sitio web <http://mibi.mx> —, o a través de su representante, **puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, ARCO por su acrónimo, frente al responsable; por lo que puede acceder** a sus datos personales que nos ha autorizado tratar, conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; así como a **rectificar su información personal** en caso de ser inexacta o incompleta; además, podrá solicitar en todo momento al Responsable la **cancelación** de los datos personales, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP y su reglamento, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específico.

Mibi, ha implementado como mecanismo para el ejercicio de dichos derechos, la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, dirigida a nuestra oficina de Privacidad, a través del envío de su solicitud en la dirección electrónica señalada con antelación.

Para dar atención a su solicitud, ésta deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o documento que acredite su legal estancia en el país) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o documento que acredite su legal estancia en el país);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicarse, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Mibi, cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo una vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable procederá con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. La entrega de los datos personales será gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales deberán ser pagados por el Titular o su representante legal. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de datos personales ahí señalados.

IX.- Revocación, limitación al uso o divulgación de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la LFPDPPP. Para que Mibi esté en posibilidad de atender su solicitud de revocación, deberá proporcionar la información señalada en los puntos 1, 2, 3 y 4 del anterior numeral VIII, ante nuestra oficina de Privacidad, a través de los medios señalados en el numeral VII del presente Aviso de Privacidad.

Mibi atenderá su petición en un plazo máximo de diez días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de revocación, y le informará sobre la procedencia de la misma, a través del envío de un correo a la dirección electrónica señalada por usted en su solicitud.

Le ofrecemos la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales respecto a las finalidades secundarias, para lo cual podrá hacer uso de los siguientes medios:

- Hacer uso de la liga de “preferencias de correo” para elegir los tipos de emails que quiere recibir por parte de Mibi, y que se encuentran al final de los correos que le enviamos, mediante el cual podrá darse de baja de todas las comunicaciones;
- Enviar un correo a la siguiente dirección electrónica: almendra@mibi.mx, a fin de quedar registrado en el listado de exclusión correspondiente, conforme a su solicitud.

En el supuesto de requerir la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección de correo, le informamos que para el efecto, deberán transcurrir 10 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud, para que se procese la baja.

X.- Cambios al Aviso de Privacidad

Mibi se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información personal, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en nuestro sitio de Internet <http://mibi.mx>. Se recomienda al Titular consultar nuestro Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

XI.- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

El Titular de los datos personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), para mayor información visite <https://home.inai.org.mx>.

Ultima modificación julio, 2022